

ENCUESTA DE SATISFACCION A LA OPERACIÓN “ESTADÍSTICA DEL SECTOR ELÉCTRICO ECUATORIANO 2022”

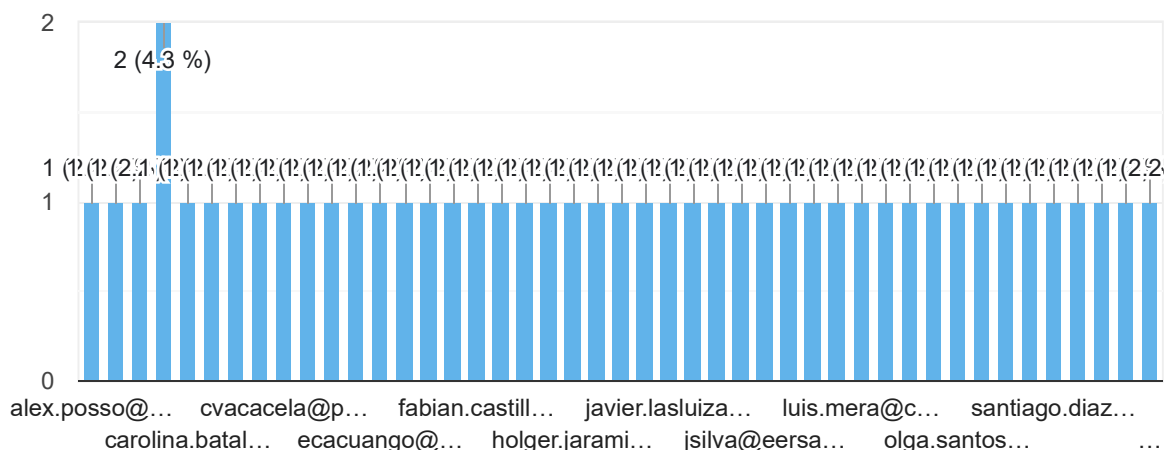
46 respuestas

[Publicar análisis](#)

1.- Correo electrónico

 Copiar

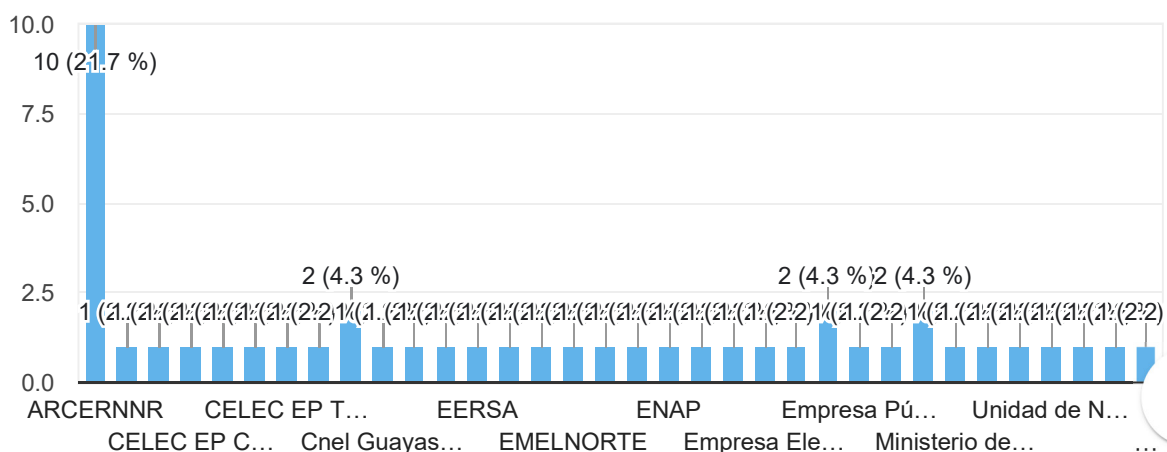
46 respuestas



2.- Empresa

 Copiar

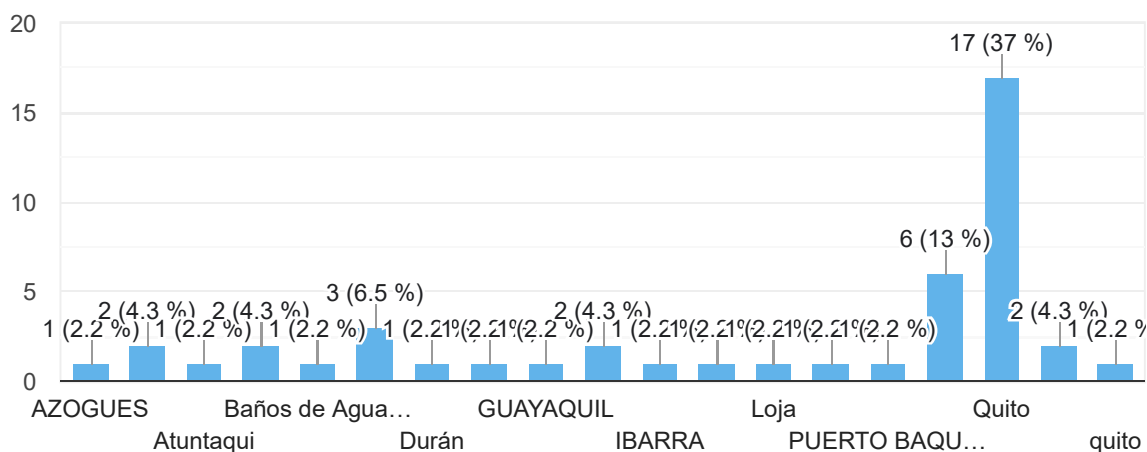
46 respuestas



3.- Ciudad

[Copiar](#)

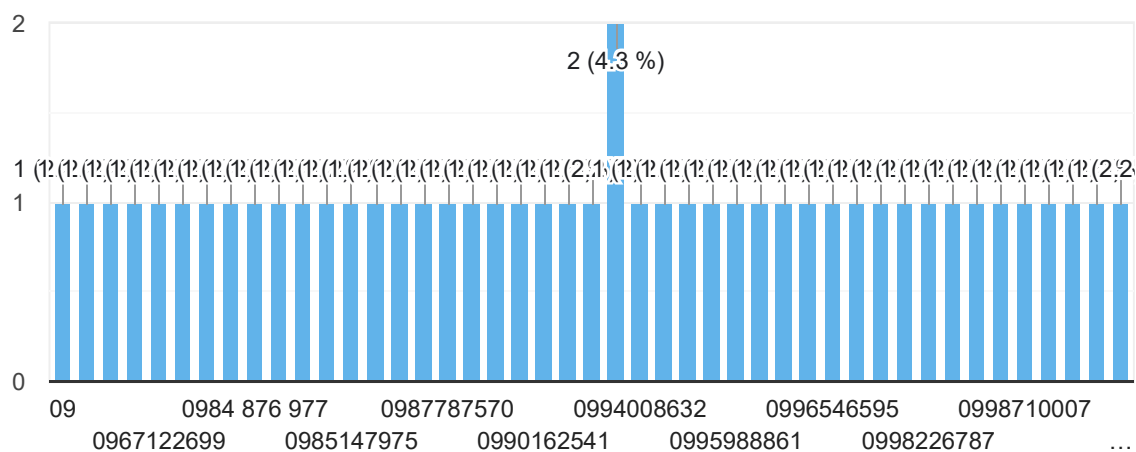
46 respuestas



4.- Celular

[Copiar](#)

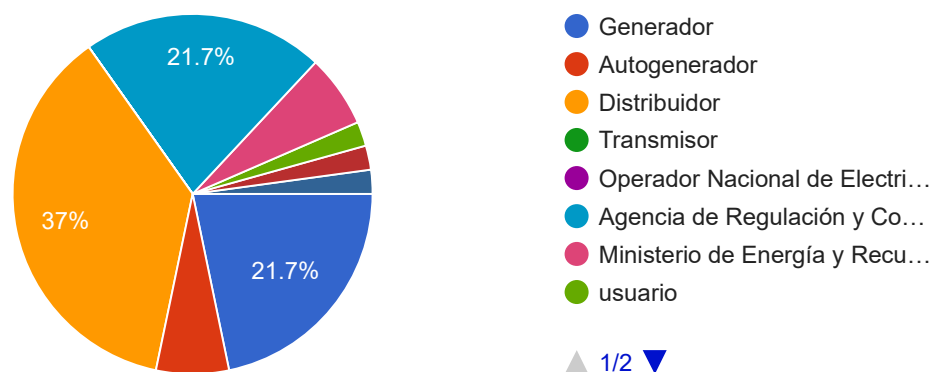
46 respuestas



5.- Tipo de empresa

[Copiar](#)

46 respuestas



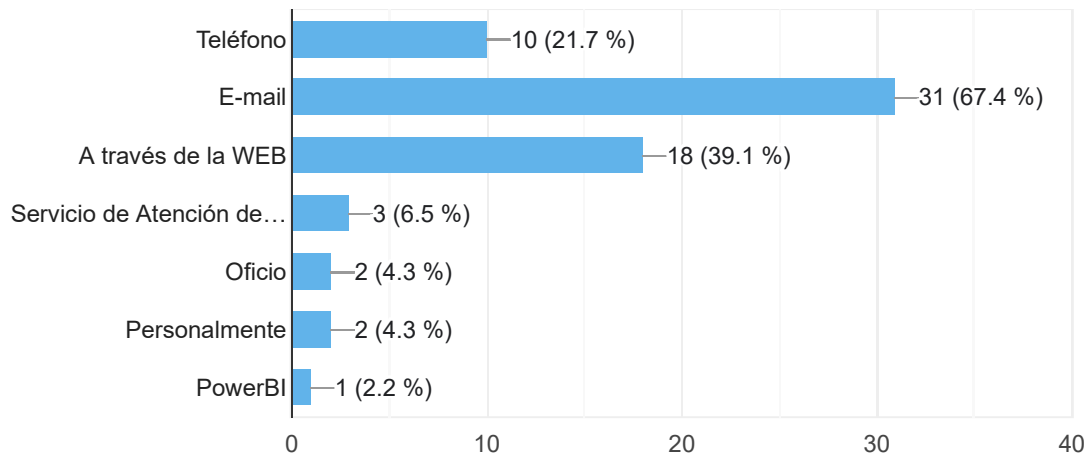
A.- Planificación.



6.- ¿Por qué medio de comunicación prefiere solicitar los servicios de información estadística y geográfica a la ARCERNNR?

[Copiar](#)

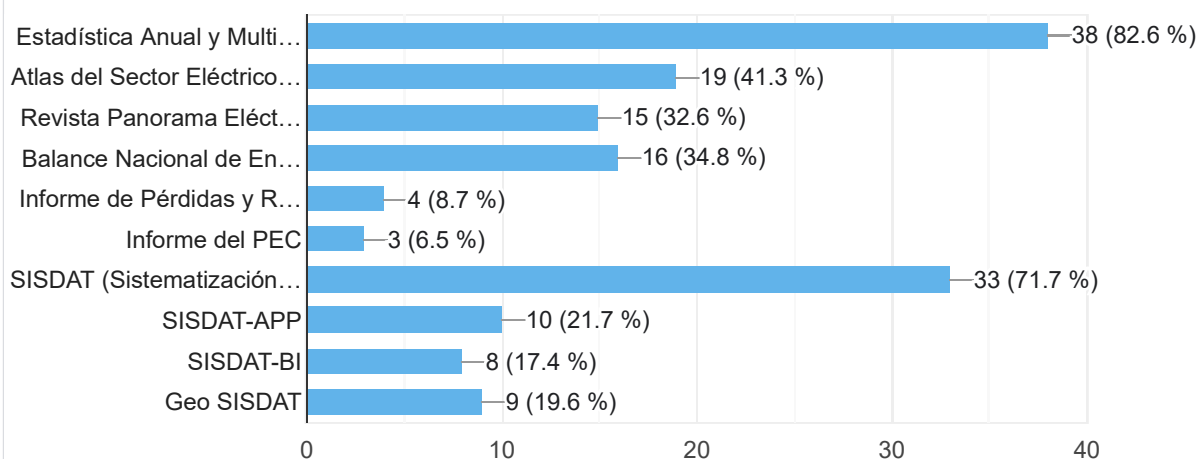
46 respuestas



7.- ¿Qué producto o servicio de la ARCERNNR es el más utilizado en sus investigaciones y consultas?

[Copiar](#)

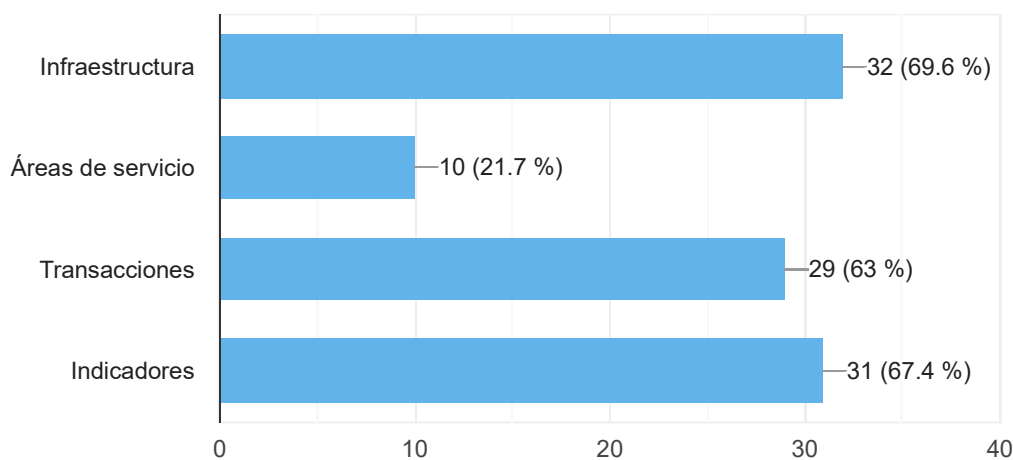
46 respuestas



8.- ¿Qué tipo de información estadística y geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano es de su interés?

 Copiar

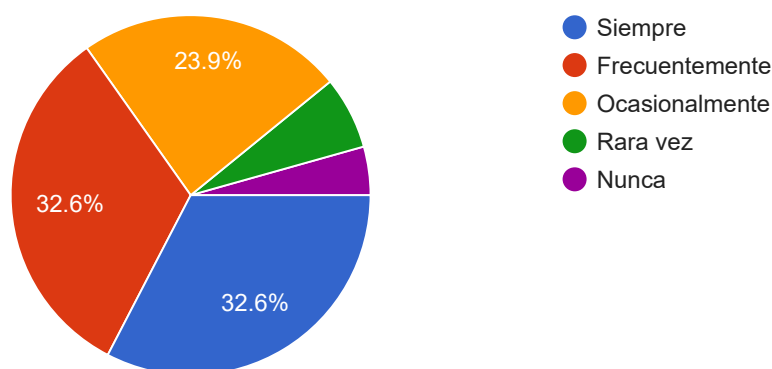
46 respuestas



9.- ¿Con qué frecuencia utiliza la herramienta SISDAT (Sistematización de Datos del Sector Eléctrico)?

 Copiar

46 respuestas



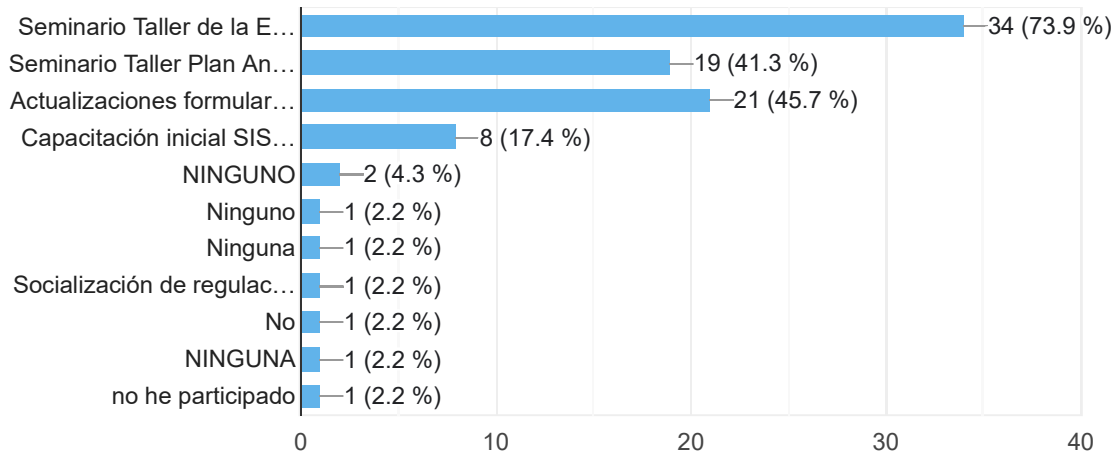
B.- Diseño y construcción.



10.- Ha participado en capacitaciones dictadas por la ARCERNNR relacionadas con:

[Copiar](#)

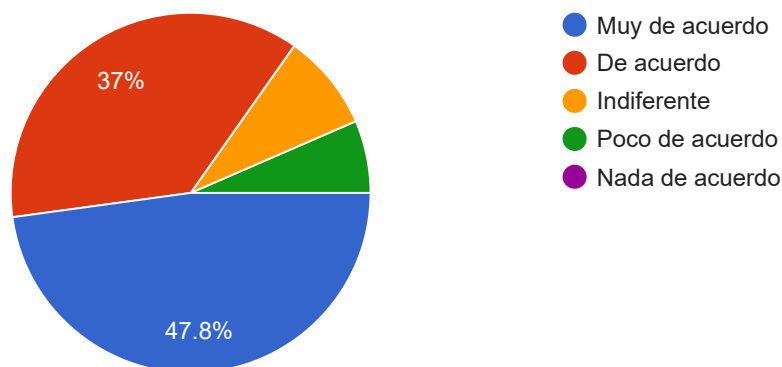
46 respuestas



11.- ¿Considera usted que la estructura, esquema y metodología para reportar la información estadística y geográfica son adecuados y de fácil uso?

[Copiar](#)

46 respuestas



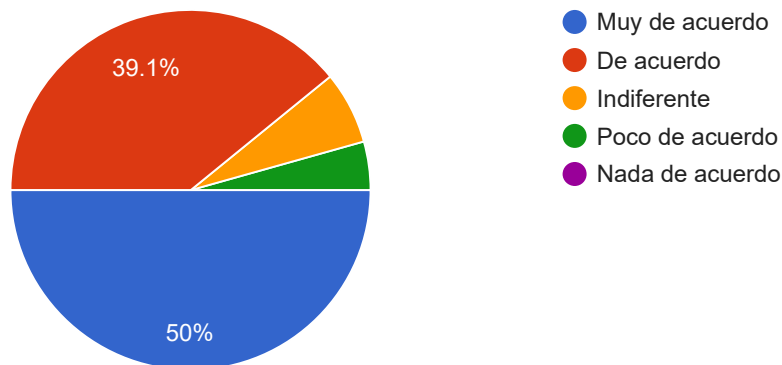
C.- Captación.



12.- ¿Considera usted que el proceso de recolección de información (SISDAT, Información Geográfica) por parte de la ARCERNNR es claro y adecuado?

[Copiar](#)

46 respuestas

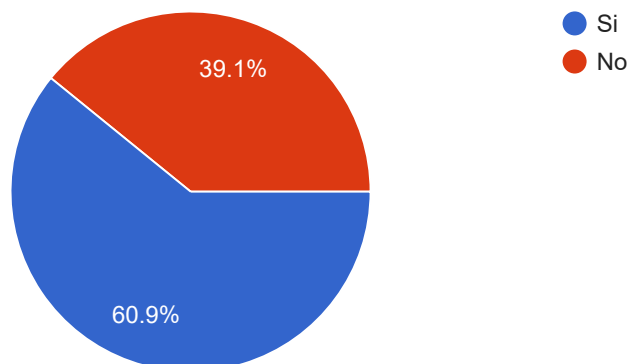


D.- Procesamiento y análisis de la información.

13.- ¿Conoce sobre los procesos de minería de datos y cierre de información ejecutados por la ARCERNNR?

[Copiar](#)

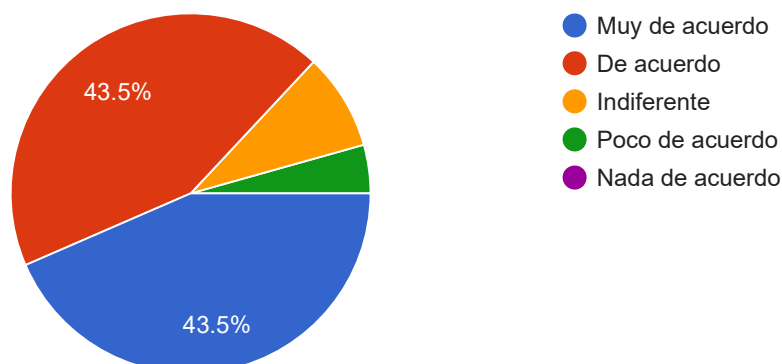
46 respuestas



14.- ¿Las validaciones de la información estadística y geográfica ejecutadas por la ARCERNNR son apropiadas?

[Copiar](#)

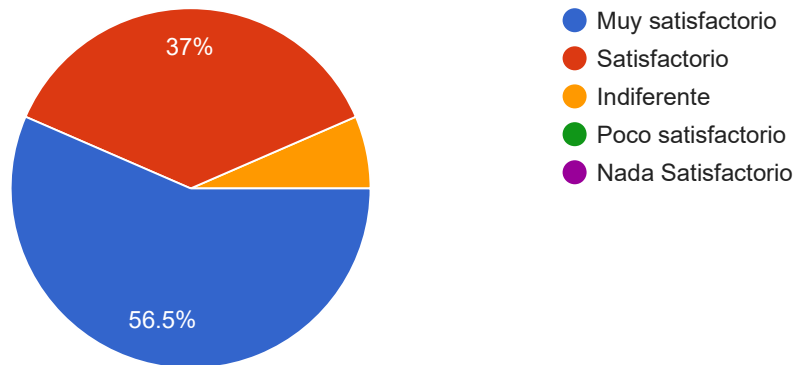
46 respuestas



15.- ¿Qué criterio tiene usted sobre el análisis de información ejecutado en las publicaciones estadísticas realizadas por la ARCERNNR?

 Copiar

46 respuestas

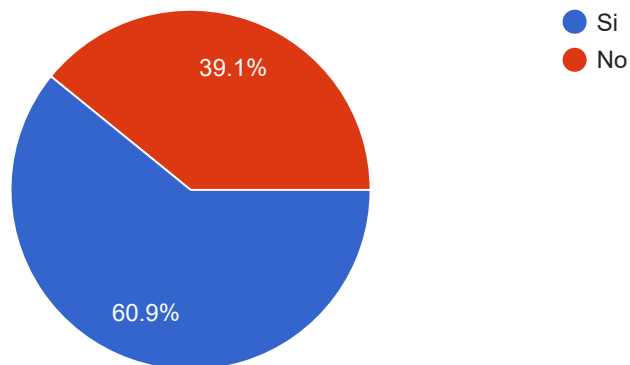


E.- Difusión.

16.- ¿Conoce el Calendario Estadístico de la ARCERNNR?

 Copiar

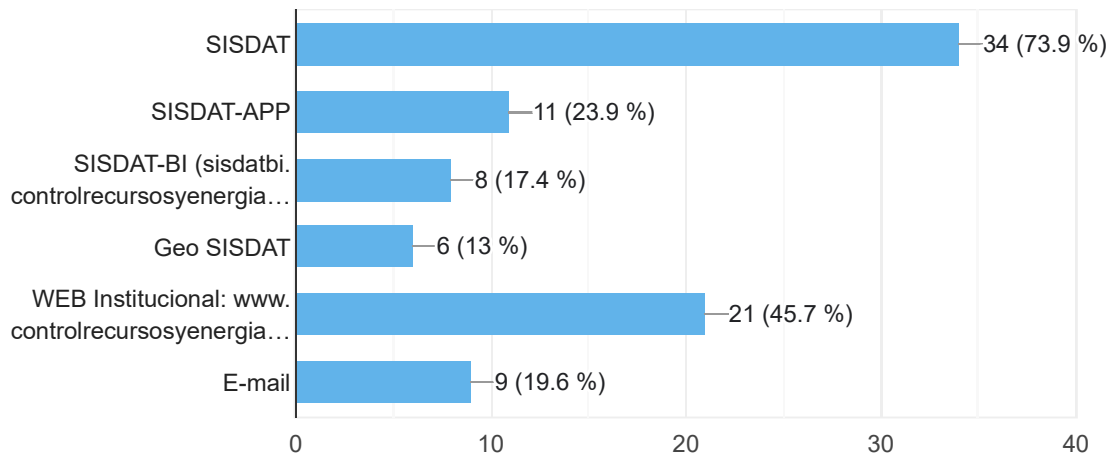
46 respuestas



17.- ¿A través de qué medios accede a la información estadística y geográfica del Sector Eléctrico Ecuatoriano publicada por la ARCERNNR?

[Copiar](#)

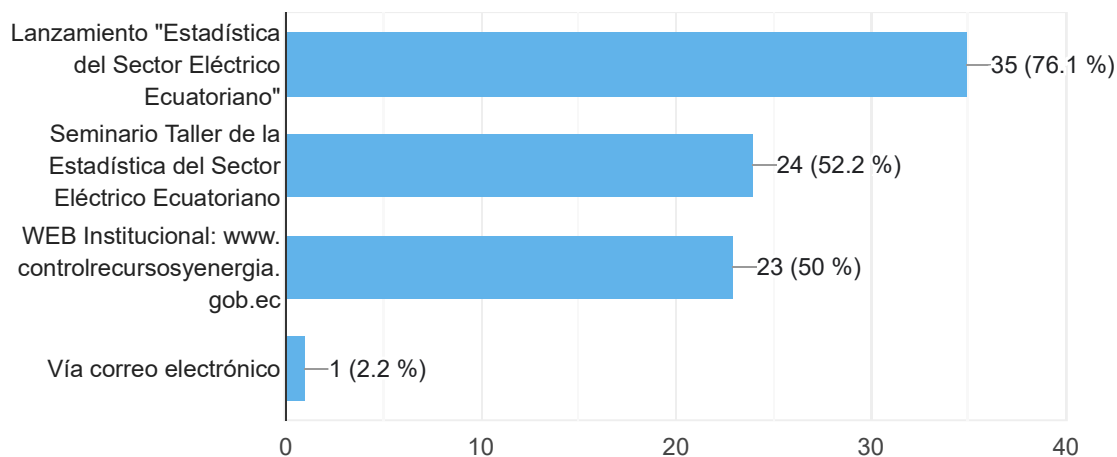
46 respuestas



18.- ¿De qué manera ha tenido acceso a la Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano?

[Copiar](#)

46 respuestas



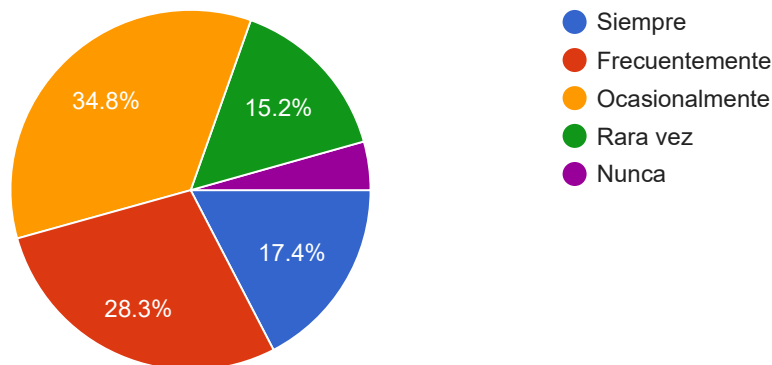
F.- Archivo.



19.- La ARCERNNR dispone información estadística y geográfica desde 1999 hasta la presente fecha, ¿Con qué frecuencia utiliza esta información histórica?

[Copiar](#)

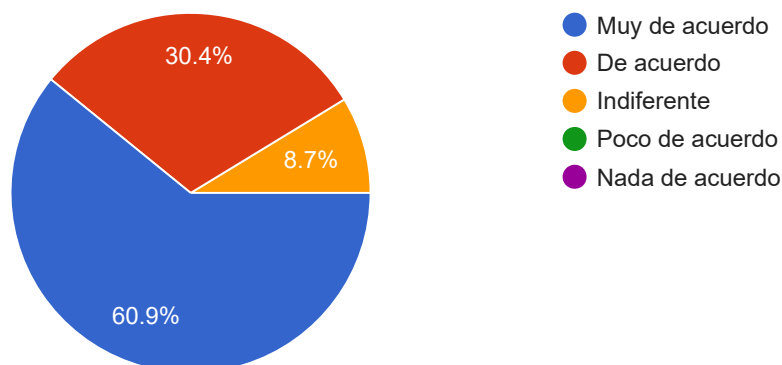
46 respuestas



20.- ¿Considera que el archivo que mantiene la ARCERNNR con información del Sector Eléctrico Ecuatoriano es provechoso y de utilidad?

[Copiar](#)

46 respuestas

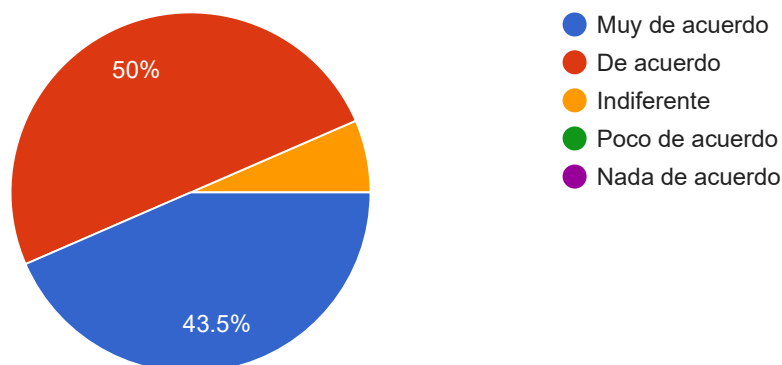


G.- Evaluación.

21.- ¿Los productos estadísticos de la ARCERNNR que publica periódicamente, se ajustan a sus necesidades?

[Copiar](#)

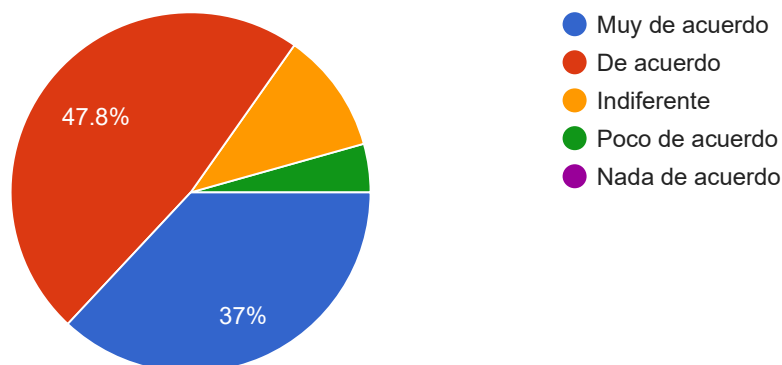
46 respuestas



22.- ¿Cree usted que las aplicaciones SISDAT-APP, SISDAT-BI y Geo-SISDAT son amigables, de fácil acceso, y de utilidad?

 Copiar

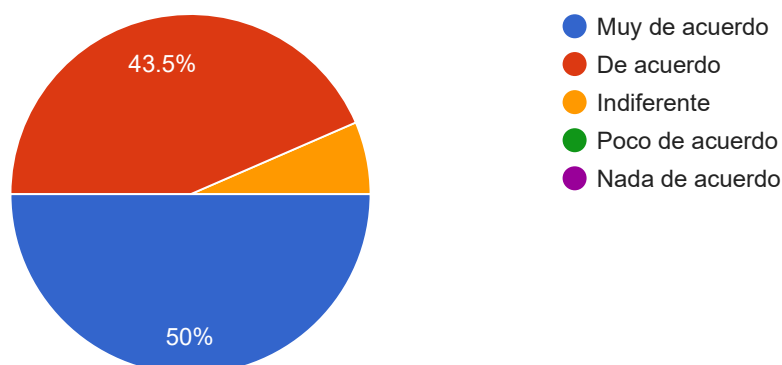
46 respuestas



23.- ¿Los productos publicados por la ARCERNNR aportan en la planificación del sector eléctrico ecuatoriano?

 Copiar

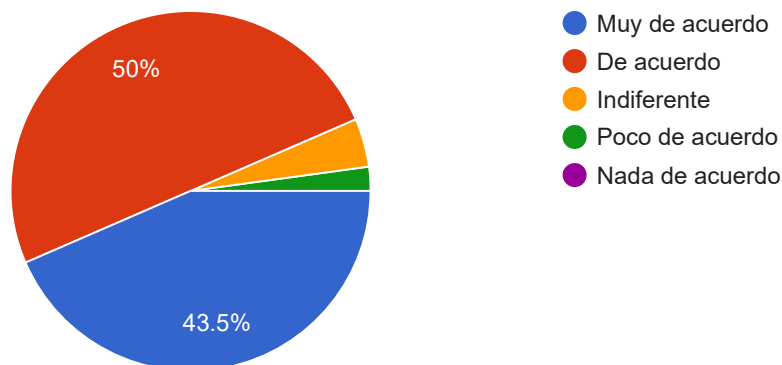
46 respuestas



24.- ¿El contenido de la información estadística y geográfica publicada es de fácil comprensión y satisface sus expectativas?

 Copiar

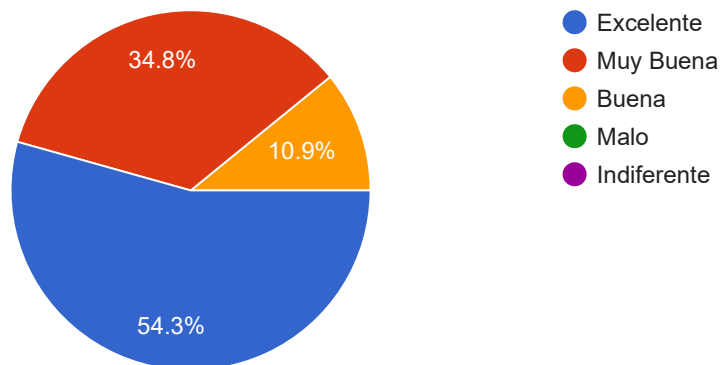
46 respuestas



25.- ¿La calidad de la información estadística y geográfica publicada por la ARCERNNR es?

 Copiar

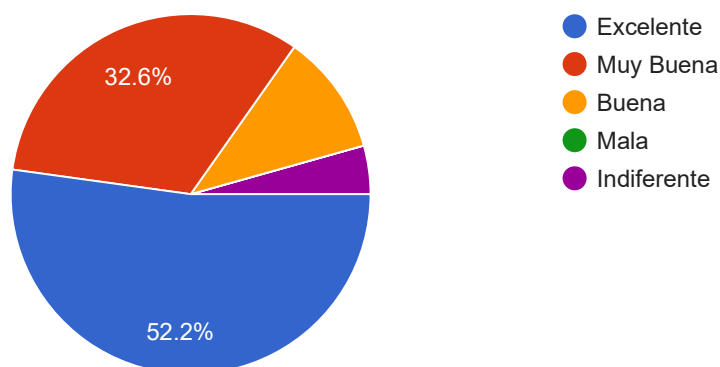
46 respuestas



26.- ¿La atención recibida ante peticiones de información estadística y geográfica ha sido?

 Copiar

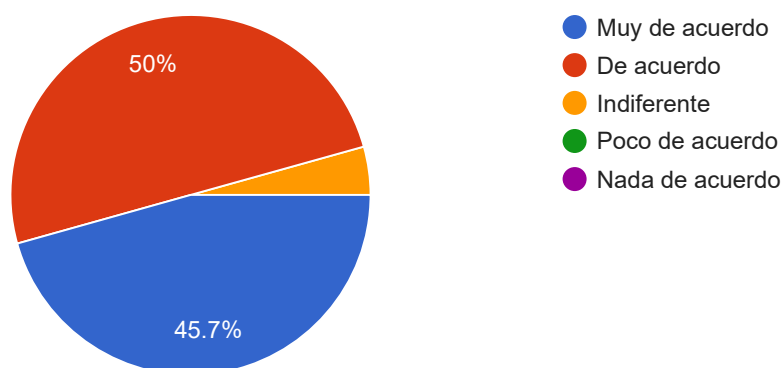
46 respuestas



27.- ¿En general la elaboración, validación, producción y difusión de las Estadísticas del Sector Eléctrico Ecuatoriano, cumple con sus expectativas?

 Copiar

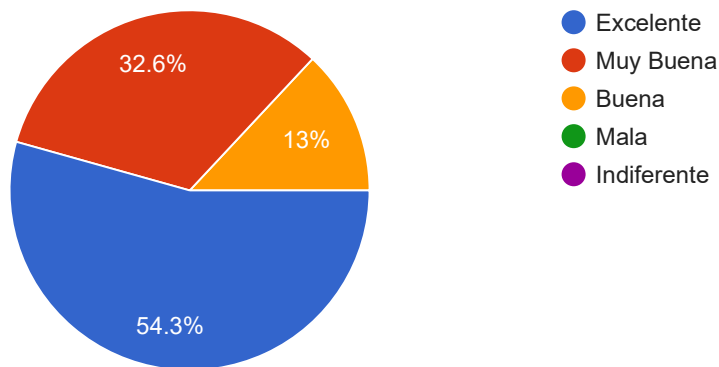
46 respuestas



28.- ¿Cuál sería la calificación para los productos de la operación "Estadística del Sector Eléctrico Ecuatoriano 2022"?

 Copiar

46 respuestas



29.- Sus sugerencias son muy importantes para nuestro servicio:

20 respuestas

s/n

Seguir mejorando en tiempos y contenido

Los productos de la Estadística, Atlas e información geográfica cada vez son mejores cumpliendo con las expectativas de acceso y la vanguardia de la información.

Se sugiere incorporar dentro de la revista datos que puedan ser relevantes o notas de interés

Se debería tener un visualizar de las estadísticas mediante un BI, con información actualizada y en tiempo real mediante la integración de las ED que dispongan SAP, en este contexto se debería impulsar el desarrollo.

Ninguna por el momento.

Se debería incorporar las centrales de los sistemas petroleros

Las aplicaciones son amigables y la información publicada es de suma importancia.

Por favor socialibilizar mas las capacitaciones que se vayan a impartir

Seguir mejorando

Ninguna

Sigan adelante con su trabajo y con sus nuevos proyectos que son muy valiosos para el sector eléctrico ecuatoriano.

ES NECESARIO QUE LA INFORMACIÓN SEA MEJOR DIVULGADA.

.

En las estadísticas vinculadas al personal de las instituciones del sector eléctrico, recomiendo que en las siguientes publicaciones se desagreguen por género.

El sistema y la atención son satisfactorios

Mayor capacitación



Existe demasiado formalismo con personal del ARCERNNR para solventar inquietudes técnicas vía teléfono o correo por parte de personal de las Distribuidoras, salvo muy contadas excepciones. Eso debe cambiar ya que prácticamente no dan contestación porque esperan que se escale los requerimientos a través de Directores o Gerentes.

Sugiero, bajo su mejor criterio, que el formulario de Personal Inf 080 sea acumulativo

Ojalá se pueda acceder a la estadística a los 30 días de terminado cada mes.

Google no creó ni aprobó este contenido. [Denunciar abuso](#) - [Condiciones del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)

Google Formularios

